



دورة التميز في حقل الكفاءات

ورفع مستوى الاحلال الوظيفي بالعمل الحكومي

الهدف من البرنامج:

يهدف البرنامج إلى تعريف المشاركين بمفاهيم و معايير النموذج الاوروي للتميز (EFQM) و كيفية استخدام هذا النموذج في مختلف المؤسسات والوحدات التنظيمية الحكومية والخاصة وبصرف النظر عن طبيعة المؤسسة لتحديد نقاط القوة و فرص التحسين و من ثم الوصول الى التميز المستدام في الأداء والانجازات لتحقيق مستويات باهرة ضمن المنظومة المؤسسية للجهة المعنية كما يهدف الى تخطيط التعاقب أو الاحلال الوظيفي وهي عملية تقرير الأدوار الحرجة أو الحاسمة وتحديد وتقييم الخلفاء المحتملين وتزويدهم بالمهارات والخبرات المناسبة للفرص الحالية والمستقبلية..

محاور البرنامج:

- ✓ التعرف على المفاهيم الثمانية الأساسية للتميز المؤسسي
- ✓ التعرف تعريف التميز المؤسسي من حيث المفاهيم و المكونات و منهجيات الوصول الى التميز المستدام.
- ✓ على المعايير التسعة للتميز و كيفية تطبيق هذه المعايير
- ✓ كيفية استخدام "نموذج التميز" لتوليد التحسينات الإيجابية
- ✓ الامام بالمفاهيم والأركان الأساسية للأدارة الاستراتيجية والخطط الاستراتيجية.
- ✓ تحديد المتطلبات الأساسية للخطط الاستراتيجية.
- ✓ تحديد الخطوات الرئيسية لعملية التخطيط الاستراتيجي.
- ✓ تحليل المؤثرات البيئية الداخلية والخارجية التي تؤثر على اداء المنظمة في تحقيق الأهداف
- ✓ امتلاك مجموعة من المهارات الادارية والفنية اللازمة لوضع الخطط والسياسات والبرامج الاستراتيجية ومتابعتها والرقابة عليها.
- ✓ اتخاذ القرارات الاستراتيجية واللائمة لتحقيق الأهداف.
- ✓ تجنب الأخطاء الشائعة في عملية التخطيط الاستراتيجي.



Knowledge Middle Earth Training Center

Human Resource Training & Development Center

✓ وضع خطة عمل لتحسين عملية القيادة والتخطيط الاستراتيجي في الادارة الذي يعمل فيها

✓ التعيين والتوظيف

✓ التدريب والتطوير

✓ ادارة الأداء والتعويض

✓ تحديد الأدوار والمهارات

✓ الأنشطة النموذجية التي تغطي التخطيط الاحلالي

✓ تحليل ومعالجة الثغرات التي تكشف عنها عمليه التخطيط

✓ تحديد وفهم الاحتياجات التنموية للموظفين

✓ تدريب الموظفين علي المسارات والمناصب الغير موجودة

✓ إثراء خطط الخلافة من خلال مناقشة تنظيمية مختلفة

✓ وضع خطة للخلافة بالتطرق الي:

1- الخطط الاستراتيجية والاهداف المستقبلية

2- المعرفة والاحتفاظ بالادوار الحيوية

3- وضع استراتيجيات لادارة المواهب

آلية تنفيذ البرنامج:

يتم تنفيذ البرنامج من خلال ورشة عمل تدريبية تفاعلية وتشاركية غير نمطية من خلال مشاركين لتمكين المشاركين من التفهم التام للمفاهيم و المعايير و من ثم تأهيلهم لتطبيق النموذج في مؤسساتهم الحكومية والخاصة على اختلاف درجاتهم الوظيفية ومهامهم العملية في المنظومة المؤسسية. كما سيتم استخدام الادوات و الوسائل التدريبية المساندة.

مخرجات البرنامج:-

1- ضمان ألا تقل نسبة رضا المشاركين في البرنامج عن 95% من حيث الاستفادة و امكانية التطبيق

العملي للدورة في مجال عملهم. علماً بأن الطرح النظرى في البرنامج لا يتجاوز 40% من إجمالي

ساعات التدريب.



Knowledge Middle Earth Training Center

Human Resource Training & Development Center

2- تقرير تفصيلي يعكس مستوى نسبة المعرفة المكتسبة عن طريق تطبيق آلية التقييم ما قبل و ما بعد

البرنامج (Pre & post Test)

طرق تدريس المادة

- المحاضرات النظرية.
- المناقشات الشفهية.
- التطبيقات العملية.
- ورش عمل.
- عروض باور بوينت للموضوعات.
- عرض أفلام تدريبية.

تفاصيل الدورة :

- فترة الدورة : 20 ساعة تدريبية بواقع 5 ايام
تاريخ الدورة : من ...
مكان الانعقاد : دبي (قاعة المركز)
تكلفة الدورة : 2500 دولار للفرد (خصم للمجموعة)
رقم حساب المركز:

Account title	Knowledge Middle Earth training Center
Account No	(1014739761301)
Bank Name	Emirates NBD
Iban	AE080260001014739761301
Branch Name	Emirates NBD – Dragon Mart Branch-Dubai International City
Branch Code	1416
Swift Code	EBILAEAD
Company Account Line Number	600540009

- ولكم فائق الاحترام

فلة دياح
منسق التسويق

WWW.KMETC.ORG.UK

Office 314, Rak Bank Building, Umm Ramool - Dubai UAE.

Tel.: +971 (4) 238 4881 | Email: info@kmetc.org.uk | P.O. Box: 299260, Dubai-U.A.E